

Enrollment No: _____

Exam Seat No: _____

C.U.SHAH UNIVERSITY

Winter Examination-2015

Subject Name : Business Management

Subject Code : 5MC02BMA2

Branch : M.Com. (Commerce)

Semester : 2

Date : 19/ 11/ 2015

Time : 10:30 To 1:30

Marks : 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator and any other electronic instrument is prohibited.
 - (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
 - (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
 - (4) Assume suitable data if needed.
-

SECTION – I

- Q-1** Attempt the Following questions (1 Mark *7=7) (07)
(No MCQ Questions)
- a. વ્યવસ્થાતંત્ર ની કોઈ પણ એક વ્યાખ્યા લખો (01)
 - b. TQM નું પૂરું નામ જણાવો (01)
 - c. ધંધા નીતિશાસ્ત્ર એટલે શું ? (01)
 - d. TQM ના ચાર C જણાવો (01)
 - e. સામાજિક જવાબદારી એટલે શું ? (01)
 - f. આધુનિક સંચાલન વિજ્ઞાન ના પિતા કોને ગણવામાં આવે છે ? (01)
 - g. સંપૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલનનો અર્થ જણાવો (01)
- Q-2** Attempt all questions (14)
- (A) સંચાલન એટલે શું ? સંચાલનના લક્ષણો જણાવો (07)
 - (B) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તન ના તત્વો સમજાવો (07)
- OR**
- Q-2** Attempt all questions (14)
- (A) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તન ની મર્યાદા ઓ લખો (07)
 - (B) સંચાલન ના કાર્યો વિગતે ચર્ચો (07)



- Q-3 Attempt all questions (14)**
(A) TQM ના ઉદ્દેશો જણાવો (07)
(B) આયોજન નું મહત્વ સમજાવો (07)

OR

- Q-3 (A) આયોજન ના ફાયદા અને મર્યાદા ઓ જણાવો (07)**
(B) TQM ના સિધ્ધાંતો સમજાવો (07)

SECTION – II

- Q-4 Attempt the Following questions (1 Mark *7=7) (07)**
(No MCQ Questions)
a. આયોજન પૂર્વધારણા એટલે શું ? (01)
b. ગુણવત્તા પડતર એટલે શું ? (01)
c. વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તન નો અર્થ લખો (01)
d. સંચાલન ની સામાજિક જવાબદારી નો ખ્યાલ સમજાવો (02)
e. પીટર ડ્રકરના આયોજન ના 6P લખો (02)

- Q-5 Attempt all questions (14)**
(A) આયોજન પૂર્વધારણા ની વિગતે ચર્ચા કરો (07)
(B) વ્યુહરચના અમલીકરણ પર ટૂંકનોંધ લખો (07)

OR

- Q-5 (A) વ્યવસ્થાતંત્ર વિકાસ ના ઉદ્દેશો જણાવો (07)**
(B) સમજાવો-સંચાલક ની સામાજિક જવાબદારી (07)

- Q-6 Attempt all questions (14)**
(A) ટૂંકનોંધ લખો- સંચાલનમાં સામાજિક જવાબદારી (07)
(B) ધંધા નીતિશાસ્ત્ર ની જરૂરિયાતો અને ફાયદાઓ જણાવો (07)

OR

- Q-6 Attempt all Questions (07)**
(A) સમજાવો-ગ્રાહકો પ્રત્યે ની સામાજિક જવાબદારી (07)
(B) ટૂંકનોંધ લખો- સંચાલન નું મહત્વ (07)

